

PLAN DE ADQUISICIÓN DE RECURSOS TIC 2018

Coordinación Tecnológica

UNED

PONTEVEDRA

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN3

2. MARCO TEÓRICO.....4

3. EL ENTORNO5

 3.1. Pontevedra y su entorno5

 3.2. Tui y su entorno.....7

 3.3. Vigo y su entorno.....8

4. ANÁLISIS DE NECESIDADES.....10

 4.1. Identificación de las situaciones desencadenantes.....10

5. OBJETIVOS11

6. DESTINATARIOS11

 6.1. Alumnado del Centro Asociado.....11

 6.2. Tutores12

 6.3. Personal de administración y servicios (PAS).....13

7. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES.....14

 7.1. Selección Y diseño de herramientas o instrumentos. fuentes de información14

 7.2. Toma de decisiones.....15

 7.2.1. Material informático para el acondicionamiento de las Aulas de Tutorías15

 7.2.2. Material informático para mejorar el funcionamiento general del Centro.....16

 7.2.3. Material informático para facilitar el desempeño de las funciones del PAS.....16

 7.2.4. Material informático para facilitar el desempeño de las funciones de las Coordinaciones16

 7.2.5. Otros.....16



8. EVALUACIÓN DEL PLAN Y TEMPORALIZACIÓN	17
8.1. Evaluación inicial.....	17
8.2. Evaluación procesual	17
8.3. Evaluación final.....	17
8.4. Temporalización.....	17
9. PROPUESTA DE MEJORA.....	18
10. BIBLIOGRAFÍA	18
11. ANEXOS	19
11.1. Resultados <i>formulario satisfacción con los recursos tecnológicos del centro</i>	19
11.2. Modelo solicitud software específico tutorías.....	25
11.3 Formularios de satisfacción recursos tecnológicos.....	26

1. INTRODUCCIÓN

El Centro Asociado de la UNED en Pontevedra se encuentra situado en el populoso barrio de Monte Porreiro a una distancia del centro de la ciudad de unos 3 km aproximadamente.

No se podrían describir las características del inmueble sin tener en cuenta el terreno en que se encuentra ubicado. Se trata de la antigua finca de *Monte Porreiro*, situada en la ribera izquierda del *río Lérez*, dotada de especies arbóreas singulares por su antigüedad y escasez en estas latitudes, y que a principios de siglo cobijó un magnífico balneario y un acogedor mirador (reconstruido por la Escola - Taller de Monteporreiro), desde el que se puede contemplar la ciudad y el río Lérez cuando se convierte en ría al encontrarse con el Océano Atlántico.

El edificio ocupa unos 7.000 metros cuadrados dentro de los 21.900 metros cuadrados que es la extensión total de la finca propiedad del Patronato (que en su momento fue adquirida por un precio simbólico a la hoy desaparecida Caja de Ahorros de Pontevedra).

La construcción se planeó pensando en la conservación de la belleza de los árboles que lo rodean, con una cimentación que no resultara agresiva. Así, contemplando el edificio desde su parte posterior se puede ver cómo todo él pivota alrededor de una gran araucaria, árbol procedente de América y que no suele encontrarse por estos lares. Son impresionantes también las secuoyas, algunas de más de dos metros de diámetro, que jalonan toda la linde oeste del terreno. Abundan también los árboles frutales y las camelias, flor de las Rías Baixas por excelencia.

El edificio consta de tres plantas escalonadas, de estructura netamente funcional; está rematado con cubierta plana, lo que permite la apertura de vanos a través de los cuales se reparte la luz cenital a muchas de las dependencias. Pensando en los usuarios, el centro ha optado por una política de accesibilidad arquitectónica, para que cualquier persona con discapacidad tenga a su alcance los medios y accesos necesarios para poder llevar una normal actividad académica.

Sorprende la horizontalidad de su fachada principal, recorrida, en su parte superior, por una doble fila de ventanas continuas que presenta la portada ligeramente adelantada y a la que se accede por una amplia escalinata; esta horizontalidad contrasta con el tratamiento dado a su fachada posterior, integrada en el medio natural del hermoso parque que rodea el edificio; en ella la arquitectura se supedita magníficamente a la naturaleza y es el edificio el que se adelanta o retranquea, respetando la ubicación de los árboles.

En el interior, un amplio **vestíbulo** en el que la luz se convierte en el elemento principal a través de un sistema de cubos de cristal que permiten la creación de un espacio diáfano y luminoso, no adivinado si se tiene en cuenta la maciza estructura exterior.

Un gran **mural**, obra del pintor pontevedrés *Manuel Moldes*, decora uno de los laterales del vestíbulo; en él, el pintor apartándose de fórmulas tradicionales, evidencia una gran carga simbólica, plasmada en una figuración

conceptual impregnada de elementos vanguardistas geometrizaros que en algunos puntos se acercan a planteamientos románicos. Partiendo de la génesis del Mundo, aborda la evolución del hombre, firmemente cimentada en la Ciencia y el Saber. Utiliza una pincelada gruesa y contundente y muestra su preferencia por el uso de los colores ocres, manejados con gran maestría.

La distribución se realiza en tres plantas. En la **planta principal** se sitúa el salón de actos, con capacidad para 250 butacas dotadas con pala de escritura, las oficinas administrativas, despachos de Dirección y Secretaría General, Sala de Juntas y 10 aulas, 6 de ellas con 25 plazas y 4 con 55 plazas y una de 30 plazas y 2 tutorías. También en esta planta se encuentran la Sala de Profesores, aula de Internet y un amplio vestíbulo.

La **planta inferior**, a la que se puede acceder directamente desde el parque, está dividida en dos grandes secciones; en una de ellas están el servicio de librería, el servicio de cafetería, el aula de Informática con capacidad para 21 plazas y dos grandes aulas con una cabida de 170 sillas cada una. En la otra sección de esta planta se ubican los Laboratorios de Física, de Química, Electrónica y Ciencias Ambientales. Dispone también de una sala para la Delegación de Alumnos.

Anexa a esta planta, se encuentra el Aula Magna con capacidad para 350 estudiantes que alberga entre otros eventos, la celebración de las pruebas presenciales.

En la **planta alta** del Centro se encuentran: el COIE, así como la Biblioteca dotada de 134 puestos de lectura y 6 de investigador. Hay, además, y 4 aulas para alumnos.

La parte frontal del Edificio cuenta con un **aparcamiento** con cabida para unos 50 coches.

La entrada de servicio cuenta con aparcamiento para el personal administrativo y profesores tutores.

La **inauguración** del edificio tuvo lugar el día 23 de octubre de 1987, coincidiendo con la apertura de curso.

2. MARCO TEÓRICO

El sistema universitario español ha experimentado profundos cambios en los últimos veinticinco años; cambios impulsados por la aceptación por parte de nuestras Universidades de los retos planteados por la generación y transmisión de los conocimientos científicos y tecnológicos. Nuestra sociedad confía hoy más que nunca en nuestras Universidades para afrontar nuevos retos, los derivados de la sociedad del conocimiento en los albores del presente siglo (Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades).

La UNED es una institución *que desempeña el servicio público de la educación superior mediante la investigación, la docencia y el estudio* (Estatutos de la UNED, R.D. 1239/2011 de 8 de septiembre –BOE nº 228 de 22 de septiembre) siendo su metodología la propia de la educación a distancia, caracterizada por el empleo de una metodología didáctica específica con la utilización conjunta de medios impresos, audiovisuales y de las

tecnologías más avanzadas. La UNED llevará a cabo las adaptaciones necesarias para que dicha metodología sea accesible y comprensible para las personas con discapacidad.

Asimismo, en el Artículo 64 del *Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED en Pontevedra* sobre la organización de las tutorías, se recoge que: *el estudiante de la UNED recibirá la asistencia tutorial, presencial y/o telemática que se realiza en el Centro, bien de modo directo o en colaboración con otros Centros del Campus u otros Campus. Las tutorías que no se realicen presencialmente deberán impartirse en cualquiera de las siguientes modalidades: tutoría de presencialidad virtual a través del aula AVIP, tutoría web o cualquier otra herramienta tecnológica de la que disponga la universidad.*

3. EL ENTORNO

El Centro Asociado de la UNED en Pontevedra ha experimentado un gran crecimiento durante estos cuarenta años; a esta expansión han colaborado las dos Aula Universitarias pertenecientes al Centro, situadas en las localidades de Vigo y Tui.

3.1. PONTEVEDRA Y SU ENTORNO

Se trata de una ciudad administrativa, turística y de servicios, cabecera de la comarca de Pontevedra, con una tendencia demográfica al alza que según los datos del INE de 2014, tiene una población de 82.946 habitantes.

El término municipal limita al norte con los municipios de Barro y Moraña, al noreste con el de Campo Lameiro, al este con el de Cotobade, al sureste con el de Pontecaldelas, al sur con el de Soutomaior, al suroeste con los de Vilaboa y Marín, al oeste con el Océano Atlántico (ría de Pontevedra) y el municipio de Poio, al noroeste con el municipio de Meis.



La ciudad está enclavada en el margen izquierdo del río Lérez, antes de su desembocadura en la ría de Pontevedra.

Sobre el nacimiento de la ciudad de Pontevedra existe una leyenda de origen renacentista que dice que el responsable de la fundación de la villa fue Teucro, uno de los héroes de la Guerra de Troya.

La mayor parte de los ciudadanos de Pontevedra trabajan en el sector servicios, algo evidente si se tiene en cuenta que la ciudad es cabecera de un área de influencia de unos 120.000 habitantes, lo que supone la existencia de un importante y diversificado sector comercial. A esto hay que unirle su situación privilegiada en las Rías Baixas, lo que la convierte en ciudad turística y dota de un importante peso específico a la hostelería en la economía local.

Además, como capital de provincia que es, cuenta con numerosas oficinas, delegaciones e instalaciones de las diferentes Administraciones Públicas, en las cuales trabajan gran cantidad de funcionarios.

A esto hay que añadirle la importante presencia militar en la zona: por una parte en el municipio de Marín se encuentra la Escuela Naval Militar, centro de formación de los oficiales de la Armada Española, mientras que la Base General Morillo, situada en Figueirido, en el cercano municipio de Vilaboa, acoge al grueso de la Brigada de Infantería Ligera Aerotransportable "Galicia" VII, una de las principales grandes unidades del Ejército de Tierra, a pesar de que en la actualidad hay un pequeño conflicto entre la propietarios del monte donde se asienta la base y el ejército para la renovación de la cesión de los terrenos de la citada base.

Referente nacional en la industria forestal, además de contar con la fábrica de pasta de papel más importante de España ENCE, en la ciudad también se halla CIFA, un importante centro de investigación forestal. Situado en la parroquia de Lourizán, es el organismo público de Galicia con mayor índice de participación en Programas Europeos de Investigación.

Recientemente ha habido una gran controversia respecto de la ubicación de la fábrica de ENCE y su ampliación, ya que una parte de la población entiende que su ubicación contamina parte de la Ría de Pontevedra. Sin embargo, otra se congratula que esté en la ciudad ya que además de los puestos de trabajo que genera, se involucra en actividades de la ciudad a través de diferentes patrocinios.

En las afueras de la ciudad y lindando con el vecino municipio de Pontecaldelas se encuentra el polígono industrial de "O Campiño", que acoge ciertas industrias de importancia como auxiliares del automóvil entre otras, pero que se ha quedado insuficiente en cuanto a espacio ante la demanda de terreno por parte de empresas. También existe, aunque es menor, el recientemente ampliado polígono de "A Granxa do Bao", si bien éste va más dirigido a fines comerciales que industriales, encontrándose en él talleres mecánicos, gimnasios, una gran superficie dedicada al bricolaje, etc.

La falta de terreno industrial en el ayuntamiento de Pontevedra ha llevado al desarrollo de polígonos en zonas del área de influencia de la ciudad como Poio, Marín o Barro-Meis.

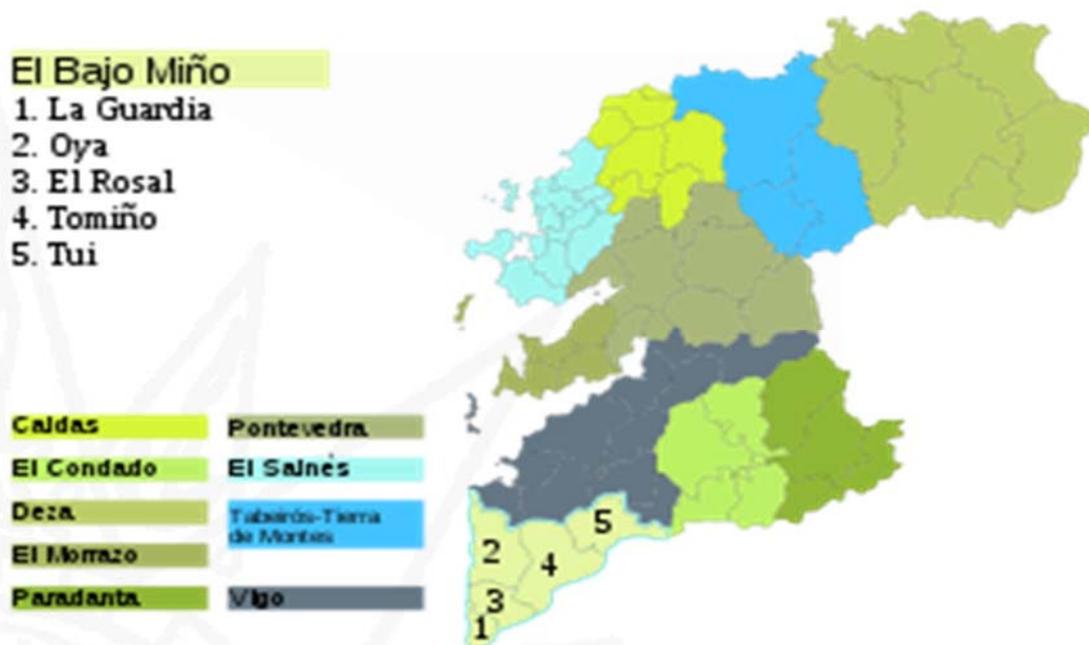
En obras públicas, se puede citar el Puente de los Tirantes, Puente del Burgo, Puente de la Barca, Puente de "As Correntes" y Puente de la Palabara entre otros, Palacio de la Cultura, Recinto Ferial, y el Museo de Pontevedra. Además de esto se está construyendo la línea férrea de alta velocidad conocida como Eje Atlántico, que comunicará entre si las ciudades del oeste gallego (Ferrol, A Coruña, Santiago de Compostela, Villagarcía de Arosa, Pontevedra y Vigo), a su vez con Portugal, Zamora y Madrid.

Su importancia disminuye cada vez más debido al envejecimiento de la población rural del municipio y a que su población está "emigrando" al núcleo urbano.

3.2. TUI Y SU ENTORNO

La ciudad de Tui se encuentra situada al sur de la provincia de Pontevedra, en la comarca del Baixo Miño, y constituye el principal lugar de comunicación entre Galicia y Portugal.

La comarca integra los municipios también los municipios de Santa María de Oia, O Rosal, A Guarda y Tomiño, ocupa una superficie de 322,83 km2, con una población aproximada de 45.000 habitantes.



Tui posee una dilatada historia, que testimonian numerosos restos arqueológicos. Los historiadores romanos documentan la fundación legendaria de la ciudad por el héroe griego Diomedes así como la existencia del "Castellum Tyde". En esta época Tui era una de las mansiones de la Vía XIX, que comunicaba Braga y Astorga.

A lo largo de los tiempos medievales Tui tiene un especial protagonismo como centro militar, administrativo y religioso, con una sede episcopal que se documenta desde el siglo V. En los siglos medievales el progreso de la ciudad queda patentizado en la construcción de la Catedral y sus murallas. Tui era un importante centro comercial, con un dinámico puerto fluvial, contaba con diversos gremios, una comunidad judía con su sinagoga y era lugar de paso del camino de peregrinación jacobea.

Con motivo de las guerras con Portugal del siglo XVII se amplía el recinto amurallado. Hasta 1833 la ciudad de Tui fue una de las siete capitales del Reino de Galicia y en ella se celebraron las Juntas del Reino en 1664. Escenario de las luchas contra los invasores franceses, a principios del siglo XIX, Tui conservó su rico patrimonio cultural y su condición de punto de unión con los vecinos portugueses, sobre todo desde la construcción del puente internacional en 1866.

El municipio de Tui cuenta con una extensión superior a los 66 kilómetros cuadrados, distribuidos en doce parroquias: Areas, Baldráns, Caldelas, Guillarei, Malvas, Paramos, Pazos de Reis, Pexegueiro, Randufe, Rebordáns, Ribadelouro e Tui, con un total de ciento sesenta y una entidades de población, en las que residen cerca de los 18.000 habitantes.

Tui destaca por su carácter de centro comercial para toda la comarca del Baixo Miño, con un mercado semanal todos los jueves que reúne a numerosos compradores. La creación de un Parque Empresarial ha asentado en esta zona nuevas empresas, aunque la proximidad de las grandes zonas industriales de Porriño y Vigo, hacen que numerosos vecinos de Tui se desplacen a estos lugares para trabajar.

El parque industrial de áreas en Tui comenzó su actividad en el año 2002 con una primera fase de 154.589 metros cuadrados de superficie total y 93.440 de superficie industrial distribuidas en 52 parcelas. Dado el éxito obtenido se aprobó una segunda fase que aumentó 61.946 metros cuadrados, o sea 20 parcelas más. En la actualidad se encuentra al completo trabajando en él más de 30 empresas y creando 750 puestos de trabajo.

La ciudad de Tui se encuentra magníficamente comunicada, con el resto de Galicia y Portugal a través de la Autovía "Vigo-frontera de Portugal" y la Autopista del Atlántico. Su estratégica posición le otorga un indudable atractivo para los visitantes.

Además del carácter histórico de la ciudad podemos resaltar sus recursos naturales que le dotan de gran atractivo: por una parte el Parque Natural del Monte Aloia y las riberas del río Miño, incluidas en la Red Natura 2000 de la Unión Europea.

3.3. VIGO Y SU ENTORNO

Vigo es una ciudad de la provincia de Pontevedra cuyo topónimo proviene del latín VICVS que significa aldea.

Dicha ciudad es uno de los casos más notorios de urbanización industrial acelerada. Lo que a mediados del siglo XIX no era más que un modesto asentamiento costero se transformó a lo largo del siglo XX en una aglomeración urbana de rango metropolitano.

Situada en el tramo meridional de la fachada atlántica gallega, la ría de Vigo es el marco natural que rodea la ciudad. Pesca, industria y tráfico comercial tuvieron en la ría su soporte más firme.

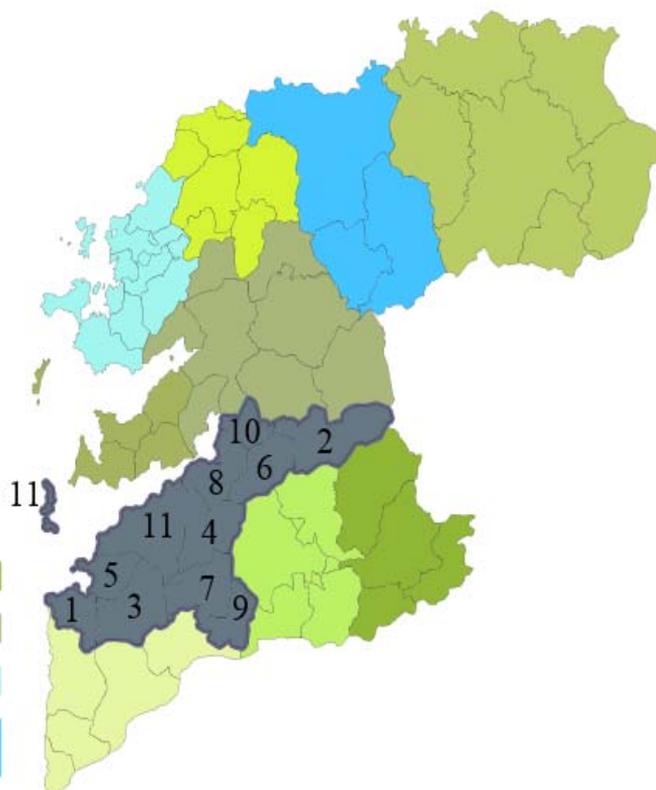
Aglutina en su área de influencia directa a ocho municipios: al suroeste, Baiona, Gondomar y Nigrán en el Val Miño, que conforman una importante área turística y residencial. Redondela, Mos y Soutomaior en el sector oriental. Al este, el municipio de Porriño en el valle del río Louro que con Salceda de Caselas constituyen el gran eje industrial que conecta la ciudad de Vigo con las tierras portuguesas del otro lado del Miño. Al otro lado de la ría y en frente de la ciudad están las villas de Cangas y Moaña.

Tiene una superficie de 109,06 Km² y es el municipio más populoso de Galicia con 297.355 habitantes según el padrón de 2012.

Vigo

1. Bayona
2. Fornelos de Montes
3. Gondomar
4. Mos
5. Nigrán
6. Pazos de Borbén
7. Porriño
8. Redondela
9. Salceda de Caselas
10. Sotomayor
11. Vigo

El Bajo Miño	Paradanta
Caldas	Pontevedra
El Condado	El Salnés
Deza	Tabeirós-Tierra de Montes
El Morrazo	



Estamos ante un medio geográfico singular, caracterizado por un modelo de asentamiento mixto, donde el trabajo en la pesca, la industria y actividades terciarias es compartido con la explotación a tiempo parcial de la huerta familiar en la periferia de la ciudad.

Desde el punto de vista del emplazamiento, presenta muchas “cuestas” dando lugar a fuertes pendientes que condicionan la localización urbana.

Numerosos pazos atestiguan el esplendor pasado. A la belleza natural representada por la sierra, el valle, la ría y las islas, se añade la benignidad climática.

La mayor parte de las actividades básicas en que descansó el despegue urbano fueron afectadas por la nueva situación que sucedió a la fase industrial. La actividad conservera, la construcción naval, la siderometalúrgica fueron poco a poco afectadas por la crisis. No obstante, en la actualidad los principales sectores económicos son el sector pesquero, la industria y los servicios. El principal motor de la economía de Vigo está en la industria automovilística liderada por el grupo PSA Peugeot-Citroën.

Así mismo, son muy importantes la construcción naval y el sector pesquero, la industria conservera, congeladora y transformadora. También destaca la extracción, transformación y comercialización del granito en Porriño.

Otras actividades económicas importantes en Vigo y su comarca son la industria química y farmacéutica, la industria textil y alimentaria.

4. ANÁLISIS DE NECESIDADES

4.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS SITUACIONES DESENCADENANTES

Para la recogida de información con respecto a la calidad del servicio tecnológico/informático en el Centro, se han utilizado diferentes instrumentos como los *Registros de Mantenimiento Tecnológico*, los *Informes de Incidencias Tecnológicas en Equipos y Consumibles (ITEC)*, los *Formularios de Satisfacción con los Recursos Tecnológicos del Centro* y la recogida de información de los diferentes servicios/coordinationes mediante la aplicación del flujograma específico *Plan de adquisición recursos TIC*.

El análisis comienza mediante la observación directa de la realidad del Centro y de la comunicación con los distintos integrantes de la comunidad educativa. De esta manera, se han detectado las siguientes situaciones desencadenantes:

- Situación 1: escasez de material informático
- Situación 2: equipamiento informático obsoleto
- Situación 3: falta de mantenimiento tecnológico en las aulas universitarias

5. OBJETIVOS

Con la elaboración de este Plan pretendemos, por una parte, realizar una planificación efectiva que nos permita cumplir con nuestras funciones y, por otra, priorizar y anticipar los posibles problemas que puedan surgir durante el curso académico. Todo ello dentro de un marco de eficiencia y ajuste presupuestario.

Por ello, el presente Plan está enfocado a conseguir los siguientes objetivos específicos:

- Cubrir las necesidades tecnológicas demandadas tanto por los estudiantes y tutores, garantizando el correcto funcionamiento de la actividad docente; como por el Personal de Administración y Servicios (PAS) y las coordinaciones, con la finalidad de poder desempeñar su labor de forma eficaz.
- Adecuar el equipamiento tecnológico del C.A. a las directrices de la UNED.
- Garantizar un servicio de calidad.

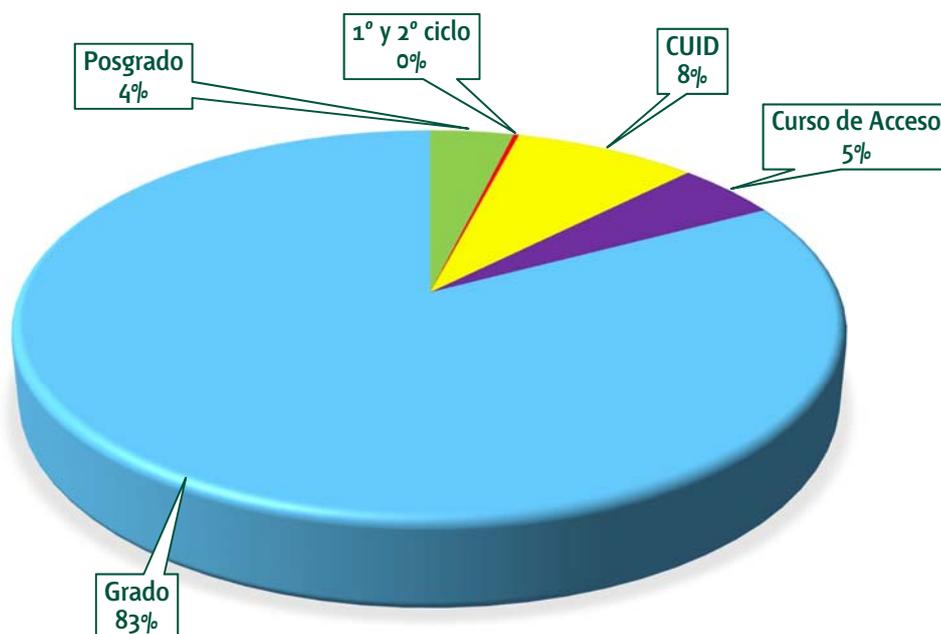
6. DESTINATARIOS

6.1. ALUMNADO DEL CENTRO ASOCIADO

La Universidad a Distancia en general y el Centro Asociado de Pontevedra en particular, tradicionalmente han sido una opción formativa para personas que compatibilizaban el estudio de una carrera universitaria con su trabajo o que la elegían como complemento de segunda titulación, una vez finalizados sus primeros estudios universitarios. La mayoría de la población que estudiaba una carrera universitaria por primera vez solía decantarse por universidades de tipo presencial.

Sin embargo, la globalización económica pero sobre todo cultural que nos ofrecen las nuevas tecnologías, hace que hoy en día una parte importante de la población utilice la UNED como primera opción, así lo demuestran los datos obtenidos en el curso académico 2016-2017 donde la media de edad de los estudiantes del Centro es de 37 años.

En el pasado curso, se matricularon un total de 4605 estudiantes, repartidos por matrícula de la siguiente forma:



El mayor número de estudiantes se concentra en los Grados de Psicología y Derecho.

6.2. TUTORES

El Centro Asociado de Pontevedra es uno de los más antiguos de España, habiéndose creado por Orden Ministerial de fecha 27 de febrero de 1973. Como consecuencia de esto, por un lado, el Centro ha sido pionero en casi la totalidad de los proyectos de la UNED y, por otro, supone la presencia de Profesores Tutores con gran experiencia en la educación a distancia debido a los años de tutorización en el Centro.

La figura del Profesor-Tutor se encuentra contemplada en el Real Decreto 2005/1986 (BOE 30.09-1986) que regula el régimen de la función tutorial en los Centros Asociados de la UNED. Como consecuencia de la promulgación de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril por la que se modifica la Ley 6/2001, de Universidades, la UNED llevó a cabo una reforma global de sus Estatutos para adaptarlos a la nueva normativa. En ellos se regula la figura del Profesor-Tutor dentro del Título VI, en el Capítulo II: Personal docente e investigador, dedicándole la sección 5ª.

En consecuencia, las fuentes reguladoras del Profesor -Tutor son: la Ley Orgánica de Universidades, los Estatutos de la UNED y el Real Decreto regulador de la función tutora.

Para completar el régimen jurídico del Profesor-Tutor se debe tener en cuenta:

a) Acuerdo del Consejo de Gobiernos de la UNED de 27 de octubre de 2009 y 24 de noviembre de 2009.

b) Normativa de desarrollo de la UNED sobre el Espacio Europeo de Educación Superior.

c) Reglamento Marco de Organización y de Funcionamiento de los Centros Asociados de 2011.

El Centro Asociado de la UNED en Pontevedra cuenta en la actualidad con 139 Profesores -Tutores que se hacen cargo de 8.623,5 horas de tutorías anuales. De estos Profesores -Tutores, 66 están en posesión de la Venia Docendi.

6.3. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

El trabajo administrativo del Centro Asociado de Pontevedra es realizado por el Personal de Administración y Servicios, que en la actualidad cuenta con 11 miembros que dan respuesta a todas las necesidades del mismo, divididos en los siguientes departamentos:

Departamento	Puestos
Secretaría de dirección	1
Vigilancia	1
Información	1
Informática	1
Conserjería	1
Biblioteca	3
Negociado de Alumnos y Docencia	1
Asuntos económicos	2

7. METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

7.1. SELECCIÓN Y DISEÑO DE HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS. FUENTES DE INFORMACIÓN

Para la obtención de datos e investigar las situaciones desencadenantes anteriormente citadas, se ha diseñado un *Formulario de Satisfacción con los Recursos Tecnológicos del Centro*, dirigido a los tutores con la finalidad de conocer su grado de satisfacción. Este formulario se ha diseñado para que sea contestado en línea, una vez finalizadas las tutorías (mayo) y consta de seis preguntas en las que se valoran distintos aspectos. Ha sido contestado por 64 tutores/as, siendo los resultados (para mayor información consultar Anexos 11.1.):

- El 87% de los participantes considera que el equipo que utiliza para impartir la/s tutoría/s es adecuado y que no presenta errores el 75%, estimando que el equipo tiene el software actualizado el 94% de los encuestados.
- Con respecto a las aulas AVIP, emplean esta herramienta el 21% de los participantes, considerando que funciona correctamente el 86%.
- Asimismo, el 34 % utiliza la modalidad de webconferencia para impartir su/s tutoría/s, estimando el 82% que dicha herramienta funciona correctamente
- Por lo que, a nivel general, los usuarios/as están contentos/as con el equipo que emplean.

Con respecto al Personal de Administración y Servicios (PAS), debido a las características propias del Centro, se ha optado por la recogida de información a través del flujograma *Plan Adquisición Recursos TIC* donde tanto el PAS como las distintas Coordinaciones del Centro indicarán qué material tecnológico necesitan para el desempeño de sus funciones.

Como complemento a este estudio se han utilizado los *Registros de Mantenimiento Tecnológico*, remitidos mensualmente por el Técnico Informático del Centro.

Analizada la información recogida, por los medios anteriormente referenciados, se constata que existen discrepancias entre la situación real y la deseable, tal como se ve en la siguiente tabla:

SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN DESEABLE
Escasez de material informático	Equipamiento informático óptimo
Falta de mantenimiento informático en la aulas universitarias	Existencia de un protocolo mantenimiento informático en las aulas universitarias
Necesidad de software específico para los tutores	Instalación, bajo solicitud, software propio para la impartición de tutorías
Equipamiento tecnológico antiguo	Renovación equipamiento informáticos

7.2. TOMA DE DECISIONES

Teniendo en cuenta los apartados anteriores, se ha detectado que para el cumplimiento de los objetivos, es necesario la adquisición/actualización de distinto material informático, por lo que se hace imprescindible establecer unos criterios de adquisición que además cumplan con la finalidad propia de la UNED, recogida en sus Estatutos, así se priorizará la compra de material informático destinado al acondicionamiento de las aulas y del funcionamiento general del Centro, siendo los criterios:

- Número de errores detectados en el equipamiento
- Antigüedad del material informático
- Cantidad de usuarios (estudiantes/docentes) implicados/afectados
- Importancia de la solicitud/necesidad
- Coste del material

Con posterioridad, se adquirirá el equipamiento solicitado por el PAS y las Coordinaciones siguiente los criterios anteriormente enumerados.

7.2.1. MATERIAL INFORMÁTICO PARA EL ACONDICIONAMIENTO DE LAS AULAS DE TUTORÍAS

Material	Necesidad	Destino	Cantidad	Tipología	Fecha de solicitud
Pantallas proyección	Dotación aulas	Aulas 101, 102, 104, 203 y 206; Locutorios A y B; Laboratorios Química, Física y Electrónica;	10 unidades	Nueva adquisición	30 de mayo de 2017
Teclados inalámbricos Logitech	Dotación aulas	Aulas 103, 105 y 106	3 unidades	Reposición	30 de mayo de 2017
Proyectores	Dotación aulas	Locutorio B, aula 206	2 unidades	Nueva adquisición	30 de mayo de 2017
Mando a distancia Polycom	Dotación aulas	Aula 004	1 unidad	Reposición	30 de mayo de 2017
Ordenador de sobremesa	Dotación aulas	Laboratorio electrónica	1 unidad	Nueva adquisición	30 de mayo de 2017
Monitor	Dotación aulas	107	1 unidad	Reposición	30 de mayo de 2017
Software	Dotación equipos	Bajo solicitud (ver Anexo 11.2.)	A determinar	Nueva adquisición	
Switch con rack de 24 puertos 10/100/1000	Dotación aulas	Laboratorios y sala de profesores	2 unidades	Nueva adquisición	20 de junio
Armario rack	Dotación aulas	Laboratorios y sala de profesores	2 unidades	Nueva adquisición	20 de junio

7.2.2. MATERIAL INFORMÁTICO PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL CENTRO

Material	Necesidad	Destino	Cantidad	Tipología	Fecha de solicitud
Portátiles	Cursos extensión universitaria	Conserjería	3 unidades	Reposición	30 de mayo de 2017
Switch 24 puertos 10/100/1000	Almacenaje	Informática	5	Reposición	20 de junio
Servidor aplicaciones ADADOS	Pruebas presenciales	Informática	1	Nueva adquisición	20 de junio
Puntos de acceso inalámbrico	Cursos extensión universitaria	Conserjería/Informática	2	Nueva adquisición	20 de junio

7.2.3. MATERIAL INFORMÁTICO PARA FACILITAR EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DEL PAS

Material	Necesidad	Destino	Cantidad	Tipología	Fecha de solicitud
Escáner	Dotación secretaría	Secretaría de dirección	1 unidad	Reposición	30 de mayo de 2017
Lector código de barras	Dotación biblioteca	Biblioteca	2 unidades	Reposición	30 de mayo de 2017

7.2.4. MATERIAL INFORMÁTICO PARA FACILITAR EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LAS COORDINACIONES

Material	Necesidad	Destino	Cantidad	Tipología	Fecha de solicitud
Impresora multifunción	Dotación COIE	COIE	1 unidad	Nueva adquisición	30 de mayo de 2017
Cascos	Dotación Coordinaciones	Coordinaciones	4 unidades	Nueva adquisición	30 de mayo de 2017

7.2.5. OTROS

Es necesario la creación/activación de un protocolo de mantenimiento de los equipos informáticos de las aulas universitarias para garantizar un servicio de calidad.

8. EVALUACIÓN DEL PLAN Y TEMPORALIZACIÓN

8.1. EVALUACIÓN INICIAL

Se realizará un diagnóstico de necesidades durante el mes de febrero de 2018 para detectar las carencias que se mantienen con el equipamiento comprado a cargo del presupuesto 2017.

Para ello se utilizarán los *Registros de Mantenimiento Tecnológico*, los *Informes de Incidencias Tecnológicas en Equipos y Consumibles* y la recogida de información de los diferentes servicios/coordinaciones mediante el correo electrónico.

8.2. EVALUACIÓN PROCESUAL

Si los resultados de la evaluación inicial son positivos, se continuará el proceso de compra según lo planeado a cargo de los presupuestos para 2018.

En caso de que los resultados de la evaluación inicial no cumplan las expectativas, se realizará un nuevo diagnóstico utilizando el *Formulario de Satisfacción con los Recursos Tecnológicos del Centro*, y la recogida de información de los diferentes servicios/coordinaciones mediante la aplicación del flujograma específico *Plan adquisición recursos TIC* y el correo electrónico y como consecuencia se tomarán nuevas decisiones.

8.3. EVALUACIÓN FINAL

Al final del curso 2017/2018, mediante el *Formulario de Satisfacción con los Recursos Tecnológicos del Centro* y la aplicación del flujograma específico *Plan adquisición recursos TIC*, se valorará la satisfacción de los usuarios con el equipamiento tecnológico.

Después, a través de los *Registros de Mantenimiento Tecnológico*, los *Informes de Incidencias Tecnológicas en Equipos y Consumibles* y las notificaciones por correo electrónico, se realizará la detección de nuevas necesidades para el año 2019.

8.4. TEMPORALIZACIÓN

Acción	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Sep	Oct	Nov	Dic
Análisis de necesidades		X			X						
Compra de material			X					X	X		
Valoración satisfacción					X						
Borrador TIC						X					

9. PROPUESTA DE MEJORA

Debido a que uno de los objetivos recogidos en este Plan es obtener un 90% de estudiantes satisfechos con los recursos tecnológicos disponibles en el C.A. y que los indicadores propuestos, desde la sede central, en el *Cuestionario de Valoración de los Servicios Generales de los Centros Asociados por parte de los Estudiantes* son demasiado genéricos (*Los recursos tecnológicos son satisfactorios, Las aulas-clases son adecuadas*) no constando datos significativos sobre las mejoras/carencias que detectan los estudiantes, se propone la creación de un cuestionario propio de valoración con los recursos tecnológicos ofrecidos desde el C.A. (Anexo 11.3.) con la finalidad de dar respuestas a sus necesidades.

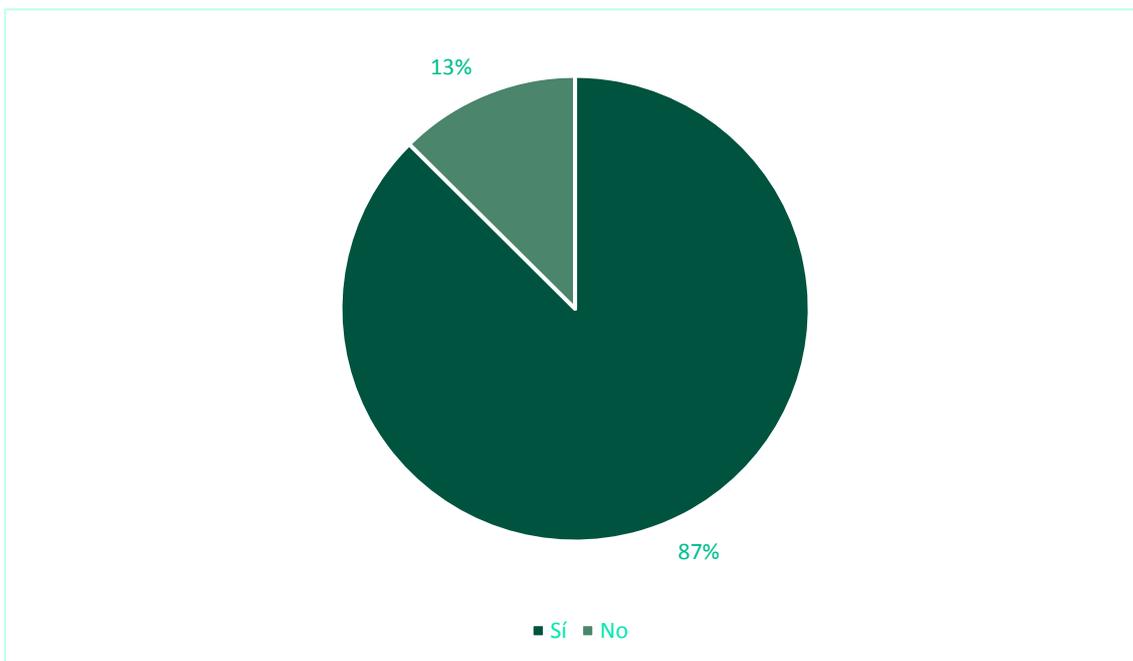
10. BIBLIOGRAFÍA

- *Estatutos de la UNED*, R.D. 1239/2011 de 8 de septiembre-BOE nº228 de 22 de septiembre
- *Ley Orgánica 6/2001 de Universidades*, LOE-LOMLOE
- *Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Pontevedra*

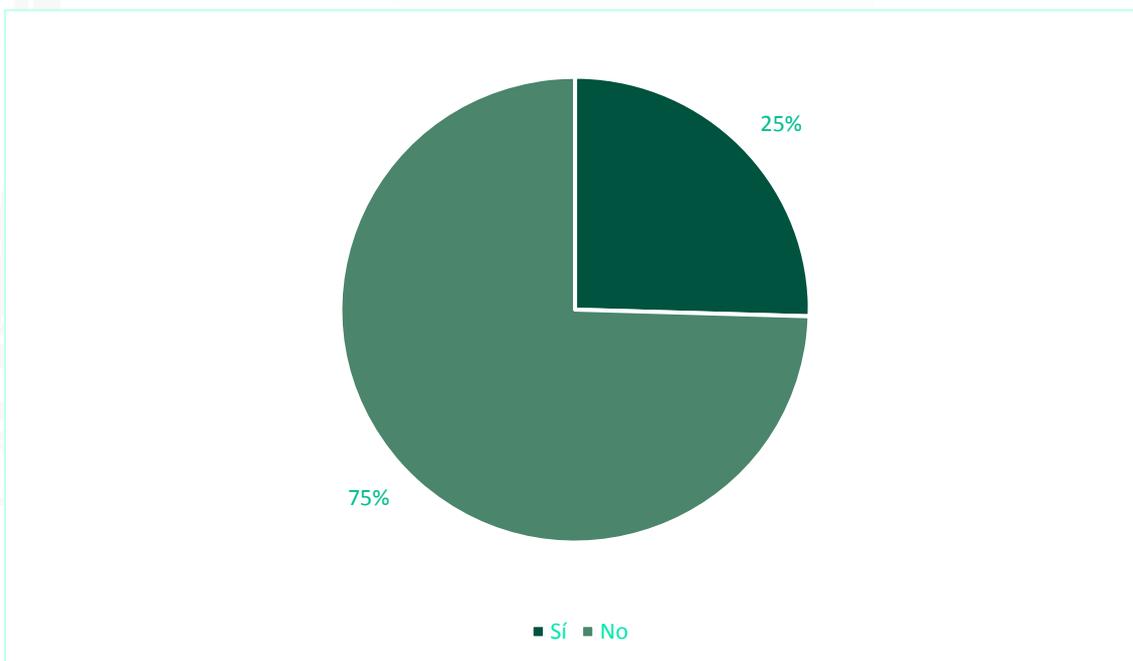
11. ANEXOS

11.1. RESULTADOS FORMULARIO SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DEL CENTRO

11.1.1. *¿Considera que el equipo es adecuado?*



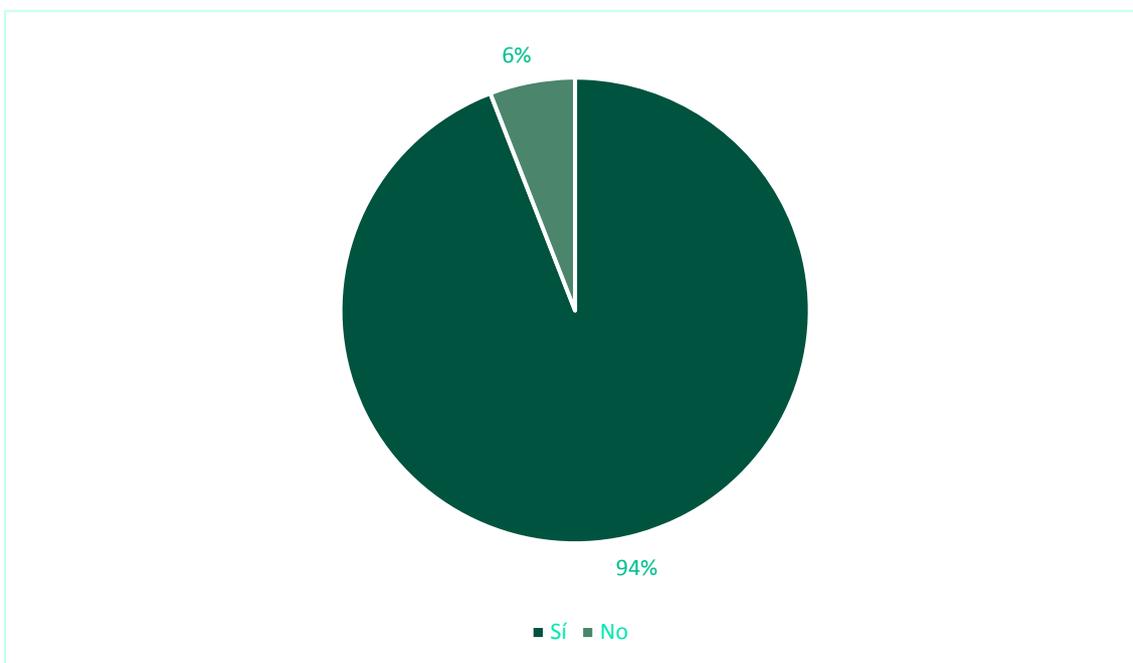
11.1.2. *¿El equipo presenta errores al utilizarlo?*



11.1.2.1. En caso de que presente errores, ¿podría indicar cuáles son?

- *No reconoce la entrada del proyector, tarda minutos en encenderse y estar operativo, se cuelga constantemente. Las presentaciones en los proyectores no se ven apenas porque las bombillas están fundidas.*
- *Doy videoconferencia y las presentaciones que subo a la pizarra digital no cargan bien. Cuando estoy a mitad de la presentación, sale de ellas y abre otra al azar. Es imposible seguir una presentación por estos motivos, además de que va muy lento.*
- *Muchas veces no funciona la cámara justo en el momento en que voy a utilizarlo para una webconferencia por lo que tengo que llamar al informático y pierdo 10m de la sesión, en otras ocasiones no se puede grabar, no responde, y en otras no está disponible INTECCA.*
- *Cuando puedo acceder a la sala me aparecen continuamente ventanas durante la sesión que de ir cerrando; les pregunté a mis alumnos si las ven y por suerte ellos no pero a mí me afecta en la grabación pues estoy hablando y tengo que parar pues aparecen las ventanas o también se queda todo como blanco y no puedo seguir.*
- *Defectuoso nivel de nitidez de la proyección.*
- *La pizarra necesita estar bien calibrada siempre, sino es incómodo hacer alguna nota.*
- *El PC funciona bien. El monitor se ve como con interferencias.*
- *El proyector es muy malo y no se ve bien. Los ordenadores muy lentos. Yo este curso he optado por llevarme el mío de casa.*
- *Actualizaciones pendientes, poca batería. Proyector con baterías deficientes.*
- *A veces no nos ven o yo no puedo ver a los alumnos de otros Centros, o se oye regular. Algunas veces ellos no podían ver la pizarra digital.*
- *La pantalla del PC parpadea continuamente*

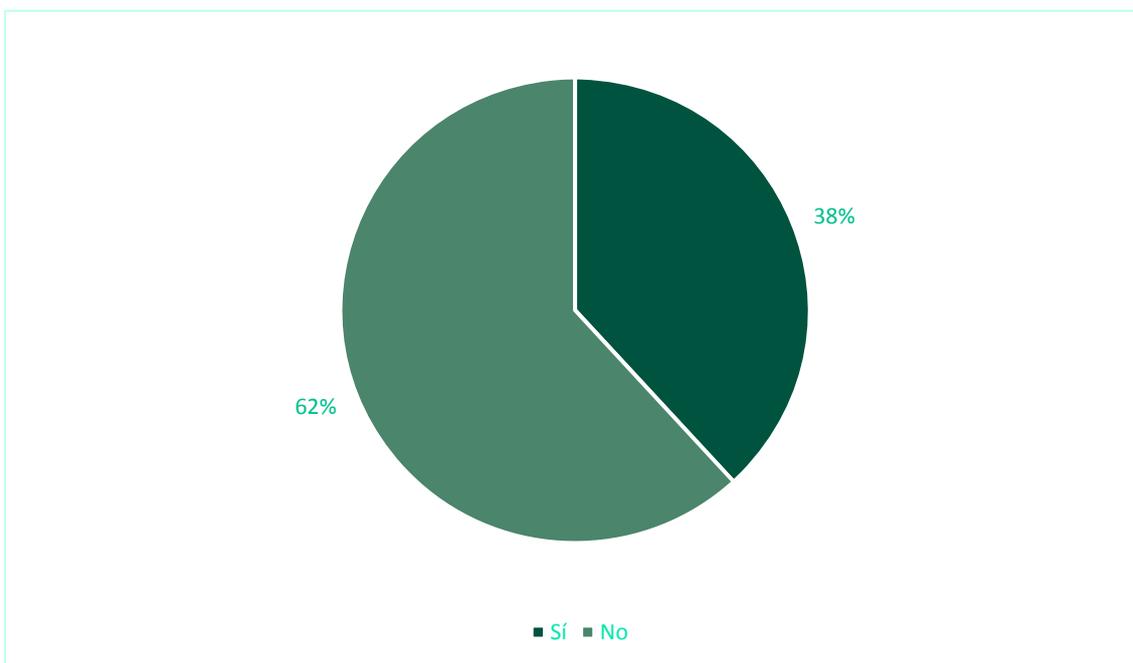
11.1.3. *¿El equipo tiene el software actualizado?*



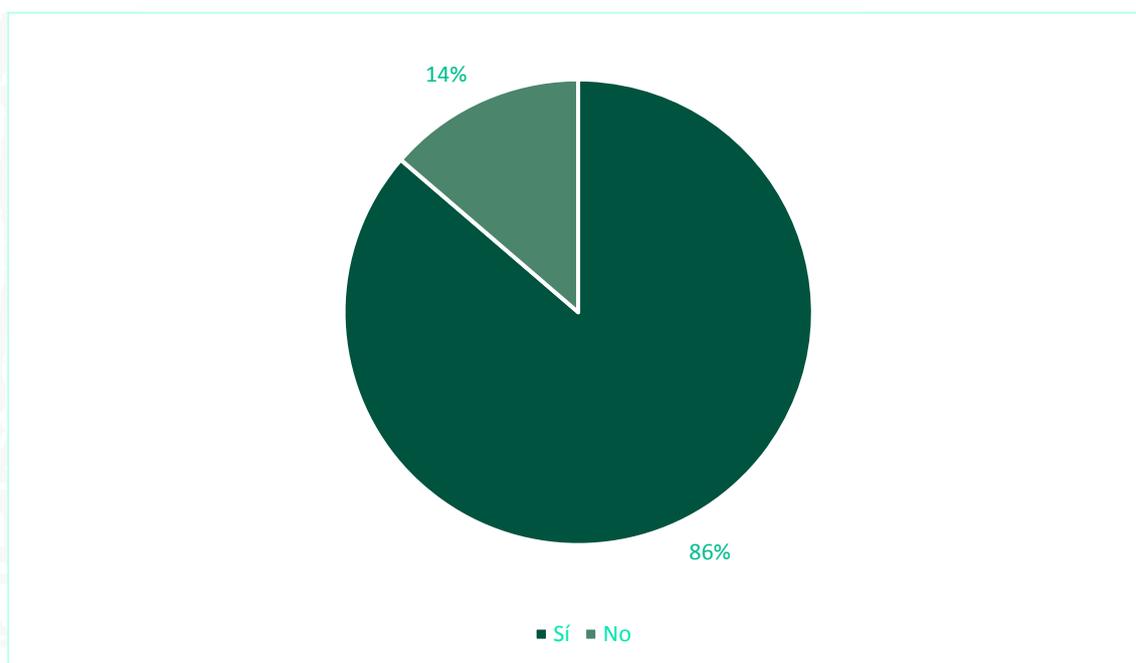
11.1.3.1. *¿Qué programas considera que necesita tener instalados para impartir la tutoría correctamente?*

- *Adobe Acrobat Reader, Power Point, Chrome (Navegador)*
- *Programa R, necesario en varias asignaturas que imparto*
- *No sé si el equipo está actualizado*
- *Java y netbeans*
- *Ninguno, solo que vaya bien el ordenador*
- *Office*
- *El paquete Office al menos*
- *No lo sé*
- *Pizarra electrónica y alineación además de un navegador*

11.1.4. ¿Utiliza un equipo de videoconferencia?



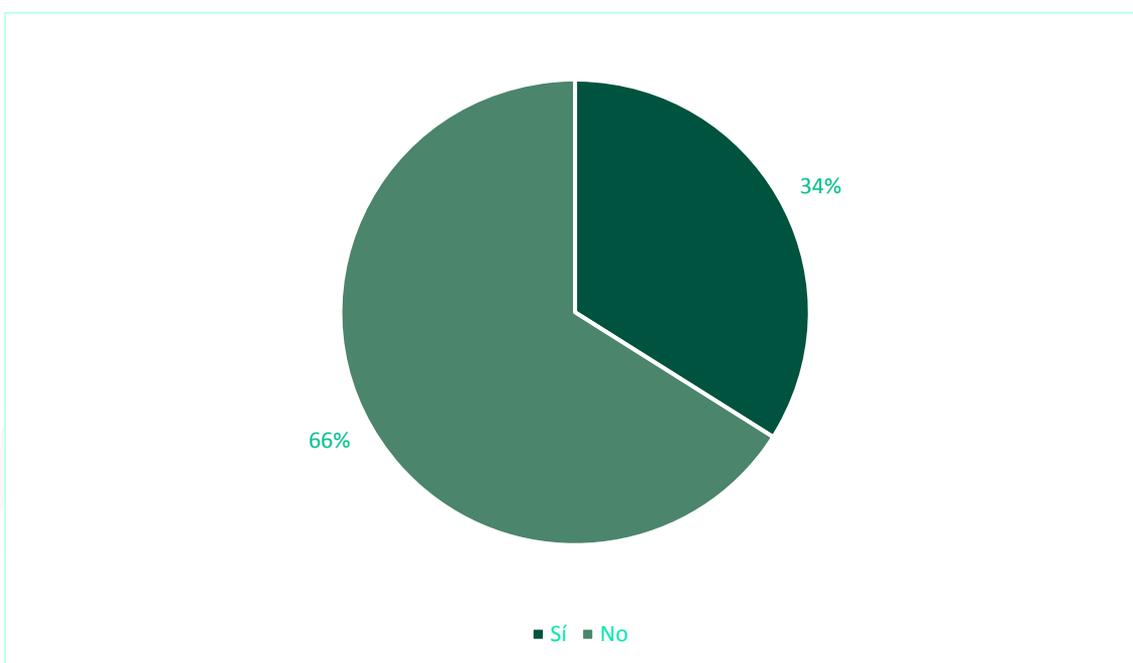
11.1.4.1. ¿El equipo funciona correctamente?



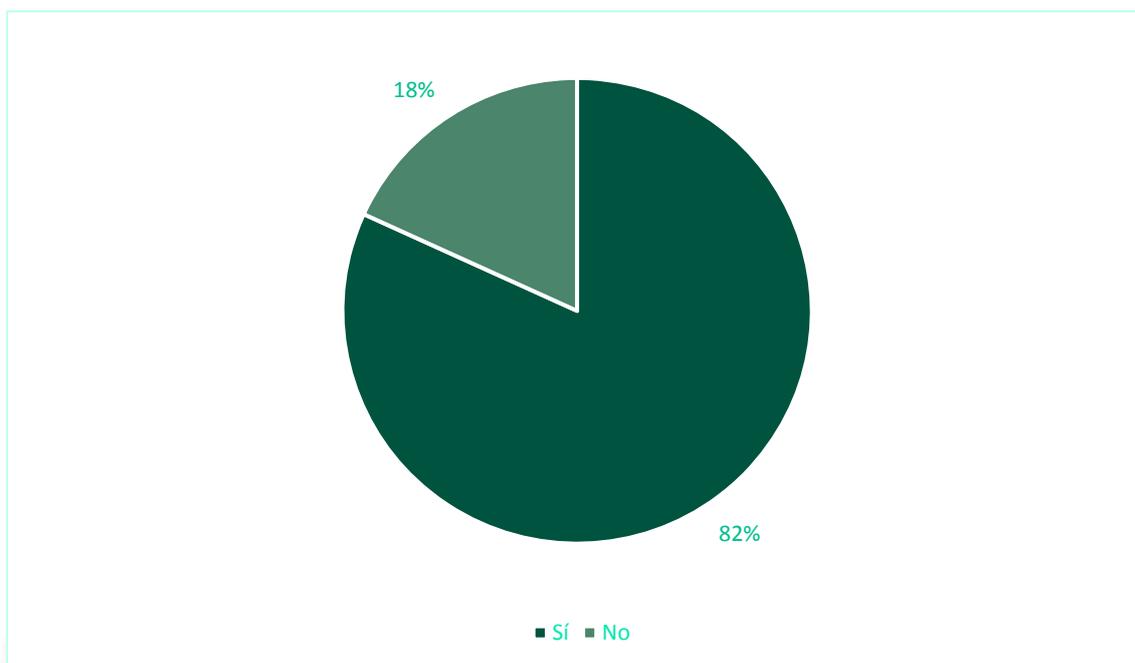
11.1.4.2. *En caso de presentar algún error, podría indicar de cuál se trata:*

- *La calibración del lápiz no funciona bien. La conexión se interrumpe en alguna ocasión.*
- *La pizarra, es imposible escribir o subrayar algo sobre un texto que se está mostrando. Está muy mal calibrado. También tiene un retardo importante que dificulta usarla como pizarra.*

11.1.5. *¿Utiliza un equipo de webconferencia?*



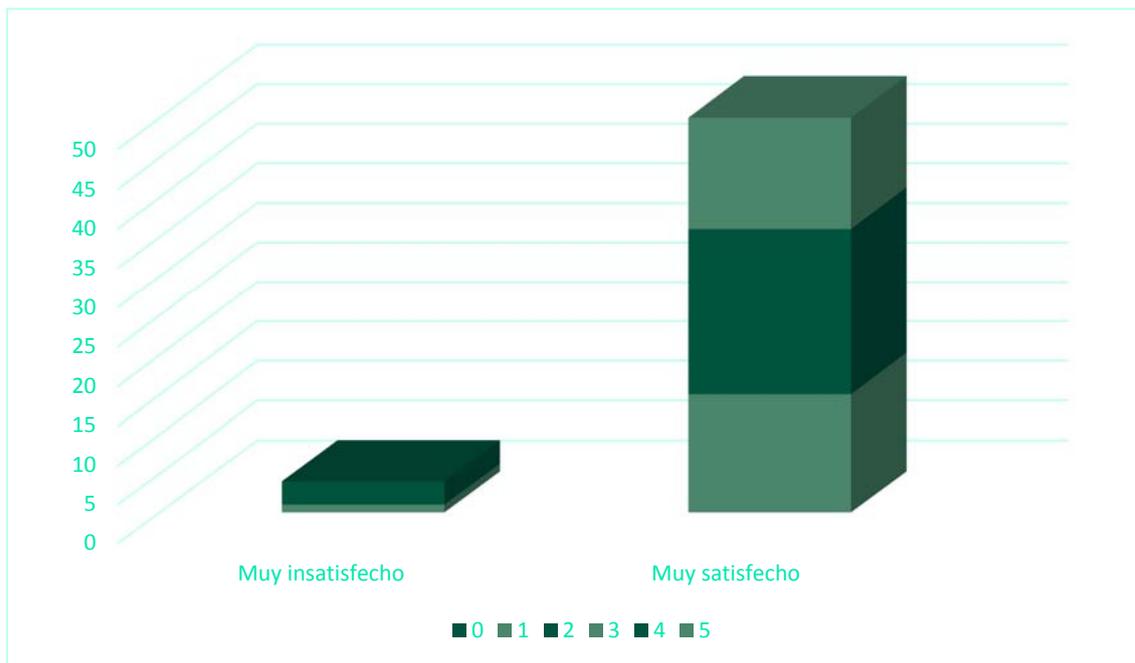
11.1.5.1. *¿El equipo funciona correctamente?*



11.1.5.2. *En caso de presentar algún error, podría indicar de cuál se trata:*

- *La calibración del lápiz no funciona bien. La conexión se interrumpe en alguna ocasión.*
- *Los alumnos dicen que no pueden acceder porque no les mandan la contraseña.*

11.1.6. A nivel general estoy contento/a con el equipo:



11.2. MODELO SOLICITUD SOFTWARE ESPECÍFICO TUTORÍAS

Nombre Tutor/a	
Grado	
Asignatura	
Cuatrimestre	
Aula	
Software solicitado	

11.3 FORMULARIOS DE SATISFACCIÓN RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. ¿Utiliza los equipos de la *Zona de Estudio*?

- Sí
- No

¿Funcionan correctamente?

- Sí
- No

En caso contrario, ¿podría indicar la incidencia?

2. Durante el transcurso de las tutorías, ¿los equipos de web/videoconferencia funcionan correctamente?

- Sí
- No

En caso contrario, ¿podría indicar cuál es el error?

3. Durante las tutorías, el equipamiento tecnológico (PC, proyector), ¿funciona correctamente?

- Sí
- No

En caso contrario, ¿podría indicar cuál ha sido el problema?

4. Con respecto a la conexión WIFI, ¿funciona correctamente?

- Sí
- No

En caso contrario, ¿podría indicar cuál ha sido el problema?

5. A nivel general, ¿está satisfecho con los recursos tecnológicos ofrecidos en el C.A.?

- Sí, estoy satisfecho/a
- No, no estoy satisfecho/a

En caso contrario, ¿podría realizar alguna propuesta de mejora?

6. Observaciones: