PLAN DE MEJORA ATENCIÓN A ESTUDIANTES 2017

UNED PONTEVEDRA

CONTENIDO

1. MEJORA DE ESTUDIANTES.....0

Rúa de Portugal, 1
36162, Pontevedra
Tel.: + 986 85 18 50
Fax: + 986 86 22 09
www.unedpontevedra.com

1. MEJORA DE ESTUDIANTES

Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Objetivos específicos	Acciones correctivas	Responsable de su aplicación	Indicadores de ejecución cuantificables	Objetivo a conseguir	Resultado
Apoyo matrícula	Falta de protocolo de actuación y de marco de referencia para discapacidades	Mejorar el servicio de atención a la matrícula de todos los estudiantes	Protocolo de actuación con documentación	Información	Nº de estudiantes que reciben apoyo individual / Nº de estudiantes que lo solicitan % de matrículas de discapacidad	Apoyar de manera individual el proceso de matrícula on line del 100% de estudiantes que lo soliciten Aumentar 2% las matrículas discapacidad	
Plan de acogida	Proceso de acogida deficitario	Alcanzar la excelencia en la acogida de estudiantes	Diseño de acciones de acogida estructuradas correctamente	Coordinación Académica y COIE	Nº de acciones de acogida realizadas / nº de acciones % de satisfacción con el proceso de acogida	Realizar 5 acciones de acogida Alcanzar el 95 % de satisfacción	
Plan difusión	Falta de protocolarización de la difusión	Facilitar el control de las publicaciones	Diseño y aplicación de un proceso protocolarizado	Coordinadora de Comunicación y Protocolo	% cumplimiento del plan de comunicación del Centro	Difusión del 100% de la oferta / novedades del Centro	
Sistema de acceso a espacios del Centro	Carencia de espacios para que los estudiantes puedan organizarse en grupos de trabajo	Organizar los espacios teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes	Protocolo de solicitud y adjudicación de aulas para grupos de trabajo de estudiantes	Negociado de alumnos y docencia	Nº de solicitudes / nº de adjudicaciones	Alcanzar el 70% de adjudicación de espacios	

Rúa de Portugal, 1
36162, Pontevedra
Tel.: + 986 85 18 50
Fax: + 986 86 22 09
www.unedpontevedra.com

Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Objetivos específicos	Acciones correctivas	Responsable de su aplicación	Indicadores de ejecución cuantificables	Objetivo a conseguir	Resultado
Realización de tutorías	Quejas por la organización de tutorías del Centro	Planificar de forma eficiente los recursos académicos del Centro	Diseño y aplicación de un Plan de Acción Tutorial	Coordinadora Académica	% cumplimiento de tutorías presenciales	Tutorizar el 100% de las tutorías correspondientes a 1º y 2º curso de los grados ofertados por el Centro	
Sistema de prácticas extra curriculares	Desarrollo de la línea estratégica por debajo de los objetivos del Centro	Diseñar e implementar un proyecto que permita a estudiantes y egresados realizar prácticas en empresas así como gestionar una base de empresas colaboradoras	Protocolarización y programación de las actividades dirigidas a la captación de empresas	Coordinadora COIE	Nª de prácticas	Ofertar prácticas de calidad en al menos 50 empresas	
Sistema de prácticas curriculares	Desconocimiento del proceso de asignación de Centros por parte de los estudiantes	Facilitar la gestión administrativa de las prácticas	Aplicación del sistema de prácticas curriculares	Coordinadora de prácticas	Nº de quejas al respecto. Nº de estudiantes con prácticas / nº estudiantes matriculados en prácticas	Asignar un Centro de prácticas al 100% de los estudiantes que cursen las prácticas	
Revisión de exámenes	Desconocimiento del proceso administrativo para examinarse y/o reclamar por parte de los estudiantes	Proporcionar al estudiante los recursos necesarios para la realización del proceso	Puesta en funcionamiento del apoyo administrativo	Negociado alumnos y docencia	% de estudiantes satisfechos con la organización de pruebas presenciales	Orientar al 100% estudiantes que soliciten para el correcto desarrollo del proceso de p. presenciales	

Rúa de Portugal, 1
36162, Pontevedra
Tel.: + 986 85 18 50
Fax: + 986 86 22 09
www.unedpontevedra.com

Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Objetivos específicos	Acciones correctivas	Responsable de su aplicación	Indicadores de ejecución cuantificables	Objetivo a conseguir	Resultado
Sistema de gestión y orientación al empleo	Desarrollo de la línea estratégica por debajo de los objetivos del Centro	Formar adecuadamente a los estudiantes para el emprendimiento	Elaboración de un proyecto profesional personal al alumno graduado que lo solicite que le permita el acceso al mundo laboral	Coordinación inserción laboral	Nº de proyectos / nº de solicitudes	Atender mediante un proyecto individual al 100% de las solicitudes	
Plan de formación	Poca oferta de formación especializada	Diseñar al menos 10 cursos anuales dirigidos a necesidades de formación y necesidades del tejido productivo	Análisis de las necesidades y programación acorde a las mismas	Extensión Universitaria	Nº de cursos	Ofertar 10 cursos dirigidos a necesidades de formación y del tejido productivo	
	Poca información sobre los ponentes	Aumentar la calidad de los cursos de extensión universitaria del Centro	Diseño y aplicación de un protocolo de revisión de la calidad de ponentes y cursos	Extensión universitaria	% de satisfacción con calidad cursos	Alcanzar 80% la satisfacción de los estudiantes con la calidad de los cursos de extensión	
Proyecto piloto de formación	Baja oferta en general y del Centro en particular referente a la formación	Fomentar el espíritu emprendedor de los estudiantes del Centro	Articulación de un programa formativo específico	Extensión universitaria	Nº de actividades	Realización del 100% de las actividades programadas	
Oferta formativa en función de la demanda	Escasa oferta formativa en relación a los intereses del alumnado y de las empresas	Ampliar el número de cursos basados en el interés del alumnado y del contexto empresarial	Establecimiento de canales de información de las necesidades formativas de los estudiantes y de las empresas	COIE/ Extensión	% de estudiantes satisfechos con oferta extensión	Lograr un 85 % de estudiantes satisfechos con la oferta de extensión del Centro	

Rúa de Portugal, 1
36162, Pontevedra
Tel.: + 986 85 18 50
Fax: + 986 86 22 09
www.unedpontevedra.com

Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Objetivos específicos	Acciones correctivas	Responsable de su aplicación	Indicadores de ejecución cuantificables	Objetivo a conseguir	Resultado
Programa CUID	Disminución drástica de la matrícula en el CUID presencial por la implementación de los cursos virtuales	Optimizar los recursos del Centro manteniendo nuestro compromiso con la sociedad	Oferta a los alumnos matriculados en CUID presencial de cursos de idiomas gratuitos en extensión universitaria para compensar la reducción de tutorías	Coordinadora académica – Coordinadora de extensión	Nº de matriculados	Aumentar 10% la matrícula del CUID presencial con respecto al año anterior	
Adecuación de las aulas a web conferencia	Escasez de aulas dotadas tecnológicamente	Conseguir habilitar todos los espacios para la impartición de web conferencias	Compra de equipamiento tecnológico y adaptación de espacios	Coordinadora tecnológica - Servicio informática	Número de aulas equipadas para web conferencias	100% de aulas equipadas para web conferencias	
Accesos a recursos tecnológicos	Déficit de protocolarización del acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos del Centro	Fomentar y asegurar el acceso de los estudiantes a los recursos del Centro	Aplicación de un sistema que garantice a los estudiantes acceso ágil y rápido a los servicios tecnológicos del Centro para facilitar la realización de sus tareas académicas	Coordinadora tecnológica – Servicio informática	% de acceso respecto al número de solicitudes	Acceso a ordenadores con internet a todos los estudiantes que lo soliciten para la realización de tareas derivadas de su actividad académica	
Apoyo a la investigación	Poca demanda del servicio	Realizar búsqueda individualizada en en bases de datos para la investigación de los profesores tutores y estudiantes que lo soliciten	Difusión y protocolarización del proceso	Biblioteca	Nº de personas atendidas / nº de solicitudes	Atender al 100% de las solicitudes	

Rúa de Portugal, 1
36162, Pontevedra
Tel.: + 986 85 18 50
Fax: + 986 86 22 09
www.unedpontevedra.com