

Compromisos de la Carta de Servicios	Indicador	% cumplimiento				Medidas adoptadas
		2011	2012	2013	2014	
Disponer de ordenadores operativos de libre uso, al menos, tres días a la semana.	Encuesta de satisfacción(propia)	100%	100%	100%	100%	
Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas.	% de estudiantes satisfechos con biblioteca	89.67%	89.76%	85.92%	91.80%	Reforzar el personal en momentos puntuales de mayor demanda
Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales.	Encuesta de satisfacción(propia)	100%	100%	100%	100%	
Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales con un mes de tiempo a las personas suscritas en el servicio de información universitaria del Centro	% Estudiantes satisfechos con los Servicios Administrativos del Centro	91.37%	90.14%	91.50%	91.20%	Implicación y disponibilidad del personal
Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio de avisos	% Estudiantes satisfechos con el Servicio, Neg. de Alumnos.				93.10%	Mantener y aumentar la satisfacción
Mantener la actualización constante de la página web del Centro asociado para que refleje de manera clara las actividades realizadas	% Estudiantes satisfechos con los Servicios Administrativos del Centro				91.20%	Mantener y aumentar la satisfacción
Reforzar la atención en los Servicios en los momentos de mayor demanda	% Estudiantes satisfechos con los Servicios Administrativos del Centro	91.37%	90.14%	91.50%	91.20%	Implicación y disponibilidad del personal
Realizar una actualización constante de los recursos tecnológicos a disposición de los alumnos	% Estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles				75.80%	Se está confeccionando una encuesta propia para detectar deficiencias
Facilitar el acceso de los estudiantes del Practicum a organizaciones o empresas del entorno	Firmas de convenios				27*	El compromiso era la firma de 25